

Vous rencontrez des difficultés ?

Vous n'êtes pas identifié :

Contactez-nous par le biais du numéro de téléphone indiqué.
Vous avez un nom de famille composé ? Avez-vous essayé avec ou sans tiret ?

Vous avez perdu ou oublié votre identifiant et/ou mot de passe :

Il vous suffit de nous contacter au 0 969 32 2000 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8H à 19H et le samedi de 8H30 à 18H.

Vous avez constaté une anomalie sur votre Relevé Actualisé de Points :

Composez le numéro de téléphone indiqué en haut à gauche de votre Relevé Actualisé de Points pour signaler les modifications à effectuer.
Votre Relevé Actualisé de Points modifié sera ensuite disponible dans un délai de 3 mois suivant votre appel (temps nécessaire à la coordination entre les différentes institutions de retraite complémentaire concernées).

PREMALLIANCE

Siège social - 485, avenue du Prado
13412 Marseille cedex 20

Pour toute information complémentaire :

Centre de Relations et d'accueil Clients

 **0 974 501 501**

Appel non surtaxé

www.premalliance.com



Votre R.A.P.* en ligne

Suivez le guide !



simple
confidentiel
efficace

**VOS POINTS
DE RETRAITE
sur internet**

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc et arcco

3 bonnes raisons de se connecter

* Relevé Actualisé de Points


Complémentaire
par excellence

Depuis le 10 juillet 2009,
votre Relevé Actualisé de Points (R.A.P.)
est accessible en permanence à partir de
notre site internet : www.premalliance.com

Présentation :

Le Relevé Actualisé de Points récapitule la totalité de vos points Arrco et Agirc obtenus tout au long de votre carrière. Vos points sont indiqués pour l'ensemble des institutions de retraite complémentaire auprès desquelles vous avez cotisé.

A ce jour, seules les personnes possédant un numéro de sécurité sociale du régime général et ayant une affiliation ouverte ou fermée après le 31/12/2006 dans une des institutions AGIRC ARRCO pourront consulter en toute confidentialité leur Relevé Actualisé de Points sur internet.

Comment accéder à la page "Relevé Actualisé de Points" ?

1 - Connectez-vous sur www.premalliance.com



Cliquez sur l'onglet vert « Vos services en ligne » (en haut à droite)

Puis dans la colonne Particuliers / Retraite cliquez sur « vos relevés de points »

2 - Inscrivez-vous :

Saisissez vos données personnelles (nom de naissance, prénom et numéro de sécurité sociale + clé) puis validez.

Attention ! Pour les personnes dont le nom de famille est composé, il peut être écrit avec ou sans tiret.

Exemples :

- Mme Le Duc : "Le-Duc" ou "Le Duc"
- M. De la Fosse : "De-la-Fosse" ou "De la Fosse"

Automatiquement, une recherche de vos identifiants sera faite dans nos bases. Si vous êtes reconnu(e) par nos services, vos coordonnées complètes (date de naissance, adresse domicile, email) vous seront alors demandées. **Vous recevez ensuite, par courrier, dans les jours qui suivent votre identifiant et votre mot de passe.**

En revanche, si vous n'avez jamais cotisé auprès de l'une de nos institutions, le groupe de protection sociale habilité à traiter votre demande (appelé groupe d'interlocution) vous sera communiqué.

3 - Reconnectez-vous avec vos identifiants :

Vous êtes désormais en possession de votre identifiant et de votre mot de passe :

- Connectez-vous au site Relevé Actualisé de Points,
- Cliquez sur "consulter votre relevé",
- Saisissez les informations reçues.



Votre Relevé Actualisé de Points s'affichera.